

都政改革 ～建設局の取組について～

平成28年9月29日
建設局

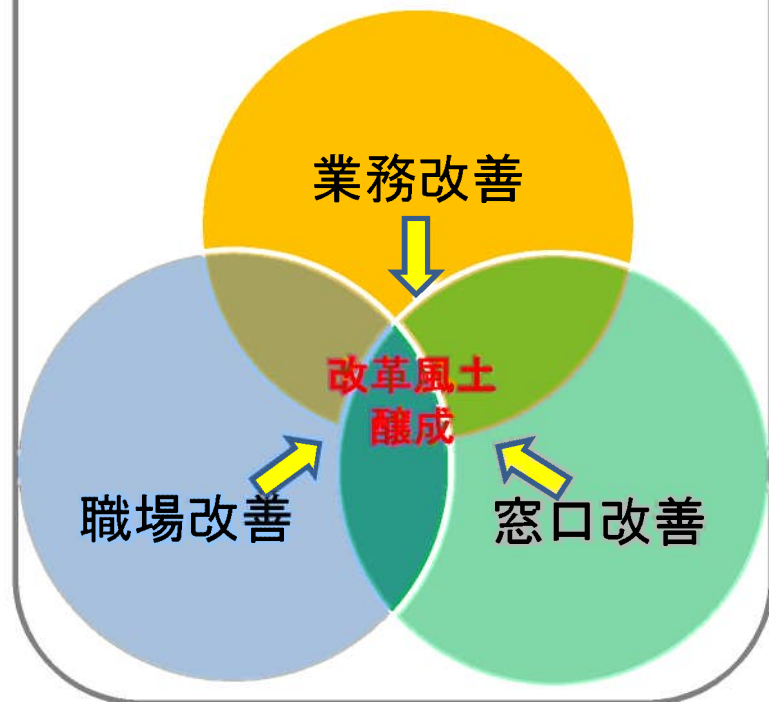
<都政改革本部設置後の局内の動き>

- 9月1日 建設局改革推進本部 設置
- 9月5日 18出先事務所等 関係者説明会 開催
- 9月6日 全事務所において「改革検討チーム」設置
→局一丸で「自律改革」に取り組む体制を整備

【建設局のこれまでの改革の取組】

- ◇若手職員によるPT ◇事務所内における勉強会 ◇職員提案制度による業務改善提案 など

—改革のイメージ—
様々な取組を連携・強化



体系的整理
(改善)
+
見える化

<今後の取組み予定>

- 自律改革について…業務改善137案、職場改善16案
窓口改善36案、他22案 計211案
⇒案を具体化させ、PDCAで運用予定
- 審議会等の公開…附属機関等で既に局HPに掲載しているものはより分かり易く、その他の会議等についても資料・議事録等を局HPに10月を目途に順次掲載予定
- レガシーについて…現段階のレガシーを整理。追加案等を検討中

本庁各部

名称	所掌事務
総務部	局事務事業の企画・調整、広報広聴、情報公開、議会、予算、人事、契約、財産管理、境界確認、技術管理等
用地部	局事業用地取得の企画・調整及び指導
道路管理部	道路・橋梁の維持管理、交通安全施設整備の企画・調整、路外駐車場に関する事務
道路建設部	道路・街路・橋梁等の整備、鉄道立体化事業等の企画・調整
三環状道路整備推進部	三環状道路整備事業に関する企画・調整等
公園緑地部	都立公園、霊園、動物園、庭園、都市緑化保全事業等の企画・調整、風致地区及び緑地保全地区の行為規制等
河川部	河川の維持管理、改修整備、高潮対策、砂防、地すべり防止、急傾斜地崩壊防止、海岸保全、水防等の企画・調整

事業所

名称	所管業務	所管区域
第一建設事務所	道路・橋梁・河川の建設及び維持管理	千代田・中央・港区
第二建設事務所		品川・目黒・大田・世田谷・渋谷区
第三建設事務所		新宿・中野区・杉並区
第四建設事務所		豊島・板橋・練馬区
第五建設事務所		墨田・江東・葛飾・江戸川区
第六建設事務所		文京・台東・北・荒川・足立区
西多摩建設事務所		青梅・福生・羽村・あきる野市、瑞穂・日の出・奥多摩町、檜原村
南多摩東部建設事務所		町田・多摩・稲城市
南多摩西部建設事務所		八王子・日野市
北多摩南部建設事務所		武蔵野・三鷹・府中・調布・小金井・狛江・西東京市
北多摩北部建設事務所	立川・昭島・小平・東村山・国分寺・国立・東大和・清瀬・東久留米・武蔵村山市	
土木技術支援・人材育成センター	土木技術の支援・相談及び調査・開発土木職員及び技術職員に係る人材育成	
東部公園緑地事務所	公園緑地・霊園・葬儀所の造成・整備・維持管理、史跡・名勝の保存、緑地保全、風致地区内の行為規制	23区全域
西部公園緑地事務所		多摩地域
江東治水事務所	高潮対策、江東内部河川工事、水門と排水機場の整備及び維持管理	

建設局所管監理団体

名称	事業内容
(公財)東京動物園協会	飼育展示、野生生物保全等の東京都立の動物園等における管理運営事業、動物及び動物園等に関する教育普及、情報発信、支援協力並びに調査研究等に係る事業、動物及び動物園等に関する国並びに地方公共団体からの受託事業
(公財)東京都公園協会	都市緑化及び公園緑地等に関する普及啓発、利用促進及び防災機能の強化、東京都都市緑化基金の造成、管理及び運用、河川及び水辺環境に関する普及啓発、利用促進、施設管理及び防災機能の強化 等
(公財)東京都道路整備保全公社	道路及び公有地に関する整備、施設管理及び普及啓発、駐車場に関する利用促進及び普及啓発、防災対応、道路環境の改善等、東京都の道路行政の補完に資する事業 等

建設局定数(平成28年5月1日現在)

部所名	定数(単位:人)
総務部	104
用地部	57
道路管理部	118
道路建設部	128
三環状道路整備推進部	33
公園緑地部	84
河川部	114
小計	638
第一建設事務所	131
第二建設事務所	190
第三建設事務所	143
第四建設事務所	176
第五建設事務所	132
第六建設事務所	159
西多摩建設事務所	143
南多摩東部建設事務所	89
南多摩西部建設事務所	88
北多摩南部建設事務所	117
北多摩北部建設事務所	108
土木技術支援・人材育成センター	27
東部公園緑地事務所	98
西部公園緑地事務所	47
江東治水事務所	109
小計	1,757
計	2,395

第1回都政改革本部会議実施後の建設局内の検討経過

- 9月1日(木)
 - 部長会にて第一回都政改革本部会議内容周知
 - 建設局改革推進本部設置(本部長=次長、副本部長=総合調整担当部長、委員=総務部各課長(10)、各部管理課長(6)、事務局(1))

- 9月2日(金)
 - 課題抽出方法等検討
 - 事務所等説明会出席依頼連絡(15事務所、3監理団体)

- 9月5日(月)
 - 第1回建設局改革推進本部開催(事務所等説明会同時開催)
 - 各部(7)所(15)監理団体(3)へ自律改革案の抽出依頼

- 9月6日(火)
 - 各部所等において「改革検討チーム」設置

- 9月13日(火)
 - 自律改革案提出締切(211件)

- 9月14日(水)
 - 第2回建設局改革推進本部開催
(代表的取組抽出、担当部署等調整)

- 9月15日(木)
 - 局長等へ自律改革案報告
 - 自律改革案提出

-各部・各事業所等から提出された主な改革案-

10月1日から直ちに実施する取組

No.	提 案 件 名 改 革 内 容	区分	取組 主体	PDCA(現時点での見込み)						担当 部署
				10月～1月		2月～5月		6月～9月		
1	建設局改革推進本部の設置 建設局行政の課題についての調査・整理等を行い、都民ファーストの実現に向けた改革を推進する。	-	-	実施	状況確認 整理	実施	状況確認 整理	実施	状況確認 整理	総務部
2	問い合わせ対応業務の改善 問い合わせ等の記録の共有等により、担当職員以外でも対応可能にし、窓口対応力を強化する。	窓口 改善	自局	実施	検証・改善	検証・改善	検証・改善	検証・改善	検証・改善	総務部

10月1日から直ちに実施する取組(実施中)

No.	提 案 件 名 改 革 内 容	区分	取組 主体	PDCA(現時点での見込み)						担当 部署
				10月～1月		2月～5月		6月～9月		
3	霊園管理料・使用料の納付方法を多様化 これまで窓口・現金のみの支払いだった料金をATMやインターネットバンキング等でも支払を可能にし、利用者の利便性を向上させる。	窓口 改善	自局	システム改修	実施	確認	点検	改善	実施	公園緑地部
4	訪日外国人観光客増加に対する取組 英会話研修やおもてなし研修の受講、様々なツールを整備し、訪日外国人客の満足度を向上させる。	窓口 改善	自局	プラン作成	調整	実施	調査	分析		(公財) 東京動物園協会
5	担い手三法をふまえた円滑かつ適正な工事の施行 発注の平準化や的確な進行管理により公共工事の品質の確保を図り、良質なインフラを提供していく。	業務 改善	自局	実施・検証・改善	実施・検証・改善	実施・検証・改善	実施・検証・改善	実施・検証・改善	実施・検証・改善	第二建設事務所
6	「集めるすいもん図鑑」の作成 現場見学に来る小学生でも理解できる施設説明カードを作成・配布し、治水対策等への関心を高める。	その他	自局	カード作成	配布	検証	デザイン等再検討	新カード作成		江東治水事務所

-各部・各事業所等から提出された主な改革案-

今後実施する取組

No.	提 案 件 名 改 革 内 容	区分	取組 主体	PDCA(現時点での見込み)			担当 部署					
				10月～1月	2月～5月	6月～9月						
7	特定整備路線相談所の利便性向上 電話や来所に加え、メールやフリーダイヤル等を導入することで、より相談しやすい環境を整備する。	窓口 改善	自局	検討	周知・導入・実施	評価 改善	用地部					
8	公園管理に関する事例集の作成・公表 公園の利用に関してQAを作成、HP掲載し、都及び指定管理者等で共有することで、迅速・公平な対応を可能とする。	窓口 改善	自局	現状分析	検討・作成	活用・検証	公園緑 地部					
9	「川の相談コーナー」の機能強化 パンフレット等で河川事業の相談や事業PRをしている都民向け相談コーナーにAV機器やPCを導入し、都民が情報を得やすい窓口にする。	窓口 改善	自局	検討	機器等導入	検証 改善	河川部					
10	水辺ライン現場担当者による「利用者サービス向上チーム」の設置 水上バス利用者の更なるおもてなし向上に向けた現場担当者による横断的組織を設置し、利用者サービスの向上を図る。	窓口 改善	自局	検討	実施	検証 改善	実施	検証 改善	実施	検証 改善	(公財) 東京都 公園協 会	
11	物件補償算定システムの推奨 各事務所で独自運用している補償算定システムを一本化し、算定・システム更新の効率化を図る。	業務 改善	自局	システム改修 選定	決定	実施	確認 調整	点検	改善	策実施 実施	検証・改善	用地部
12	建設局いつでも改善意見箱 局職員が都民目線で局事業等についての改善を提案できる仕組みを作り、都民サービスを向上させる。	業務 改善	自局	プラン作成	周知	試行	検証	本格実施				道路建 設部
13	廃棄年度・書類保管場所見える化PT 簿冊等に廃棄年度を明記したラベルを貼ることで書類検索を容易にし、文書を適切に保存・管理していく。	業務 改善	自局	現状確認	ラベル添付	検証・検討		廃棄				第一建 設事務 所

-各部・各事業所等から提出された主な改革案-

No.	提 案 件 名 改 革 内 容	区分	取組 主体	PDCA(現時点での見込み)			担当 部署
				10月～1月	2月～5月	6月～9月	
14	公共用地取得における譲渡所得の特別控除に関するマニュアルの作成 理解が難しい特別控除の仕組みを解説する職員向けツールを作成し、円滑な用地折衝を実現する。	業務改善	自局	整理・確認 → 作成	見直し → 運用開始		第五建設事務所
15	チャイムの導入による就業時間の意識づけ 本庁舎にチャイムを導入し、就業時間等を意識させ、ライフ・ワークバランス、業務効率の向上を目指す。	職場改善	他局	調整	試験導入 → 検証	本格実施	三環状道路整備推進部
16	施設視察者の安全性及び利便性向上 環7地下調節池視察者向けに、AEDや車椅子等を整備し、利用者の安全性と利便性を向上する。	職場改善	自局	調整	契約等調整	機器等整備	第三建設事務所
17	工事現場の見える化 公共工事の情報をさらに充実させるため、工事現場の画像のHPでの提供などを行う。	その他	自局	仕組みの検討	試行導入	検証	第二建設事務所